



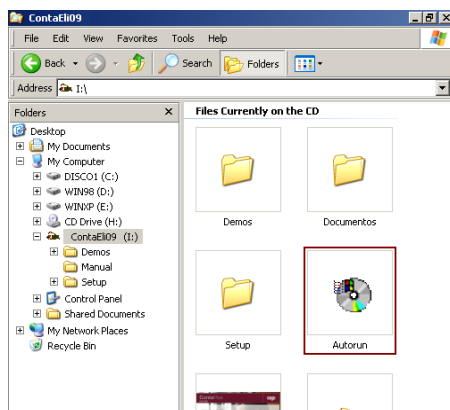
As instruções dadas neste documento referem-se à Linha Elite do Contaplus, no entanto, os procedimentos são iguais na linha Profissional.

Como Instalar o Contaplus?

1º Introduza o CD da aplicação na respectiva unidade de leitura.

Se o seu leitor auto-detectar a presença do CD, automaticamente aparecerá um menu.

Se tal não acontecer, aceda ao conteúdo do CD e faça um duplo clique no ficheiro **Autorun.exe**.

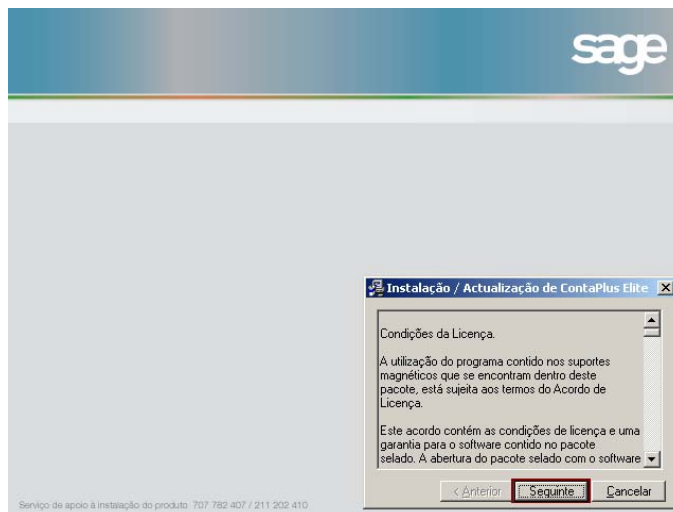


2º Mediante um clique no rato, seleccione o produto a instalar.



3º Surge a janela de Condições de Utilização da Licença do software.

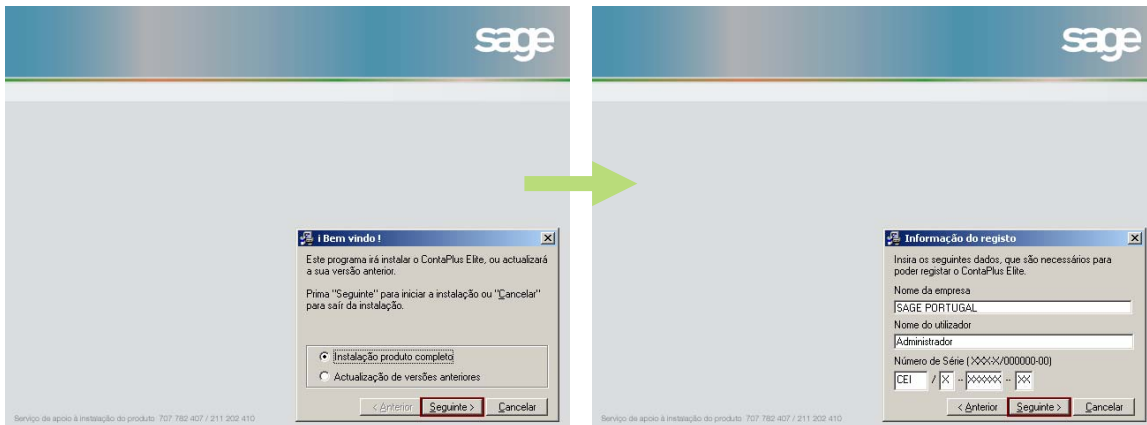
Após leitura atenta fazer clique em **Seguinte >**.



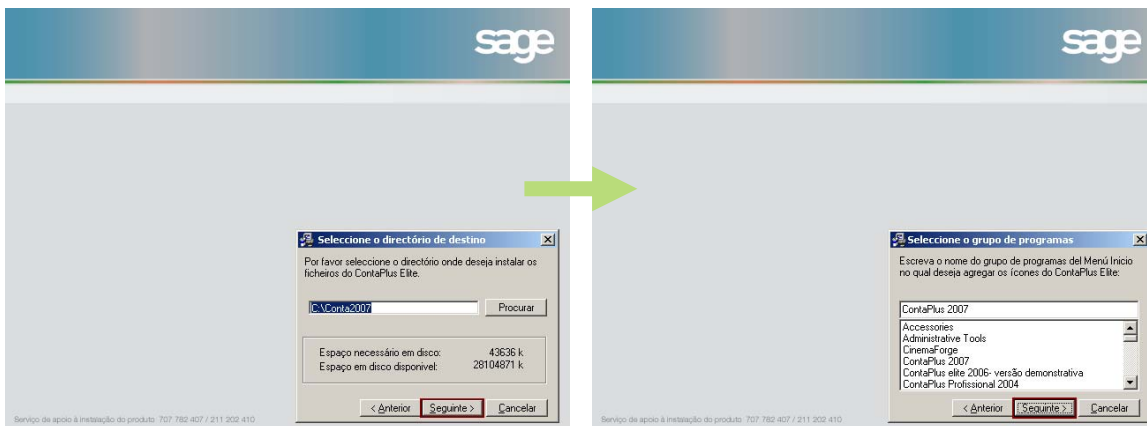


4º Marque a opção de Instalação do produto completo, na qual surgirá a janela de identificação do programa onde irá introduzir o **Nome da empresa**, o **Nome do Utilizador** e o **Nº de Série** do programa (ver cupão de registo que se encontra na caixa do produto).

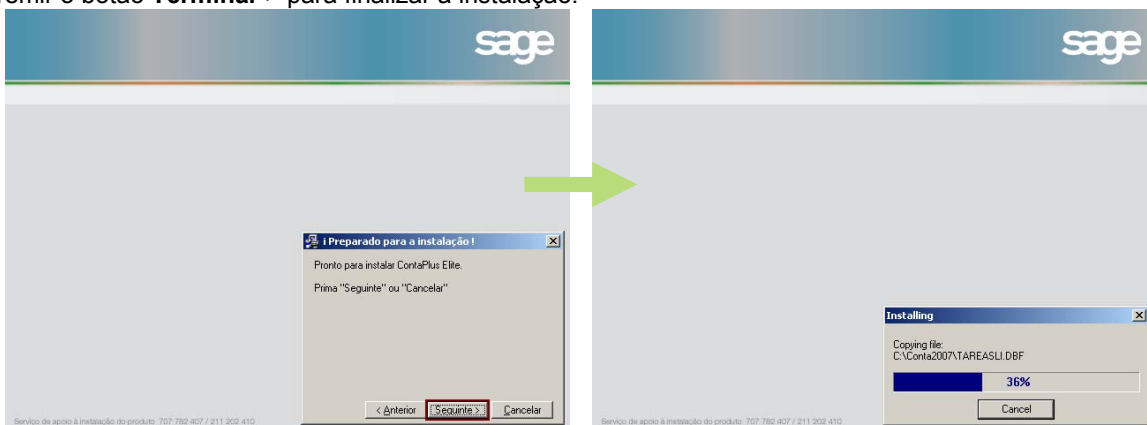
Ex. Formato do Nº Série (Cxx-0/000000-00). Após preenchimento, fazer clique em **Seguinte >**.



5º Seleccione agora a pasta/directório para a instalação do programa ou aceite o directório sugerido e seleccione o grupo de programas do Menu Iniciar a ser criado. Fazer **Seguinte >** para prosseguir com a instalação.

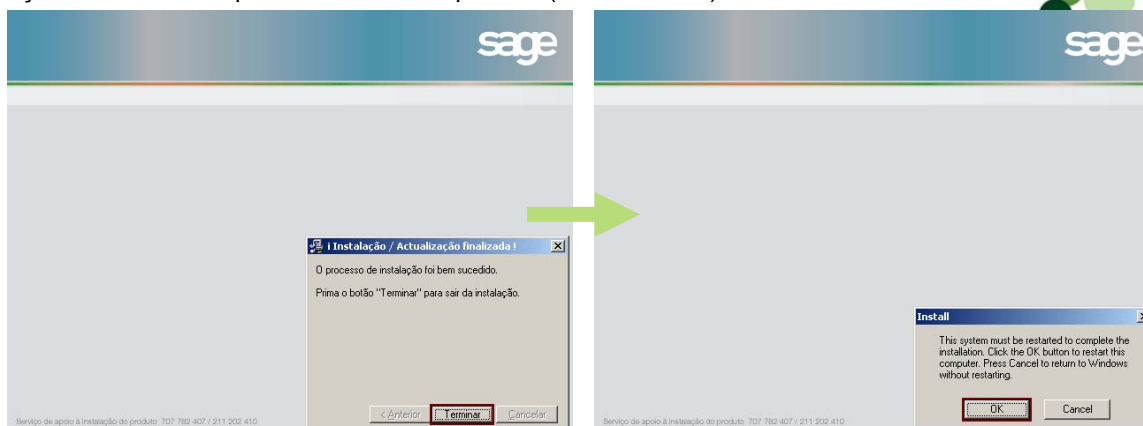


6º A partir deste momento a instalação será realizada automaticamente até surgir uma janela onde deverá premir o botão **Terminar >** para finalizar a instalação.

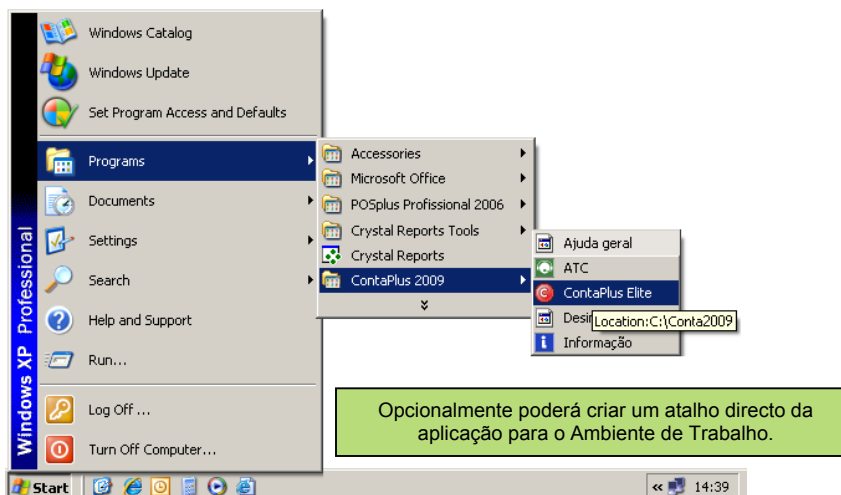




7º Faça **Terminar** e **OK** para reiniciar o computador (recomendado).



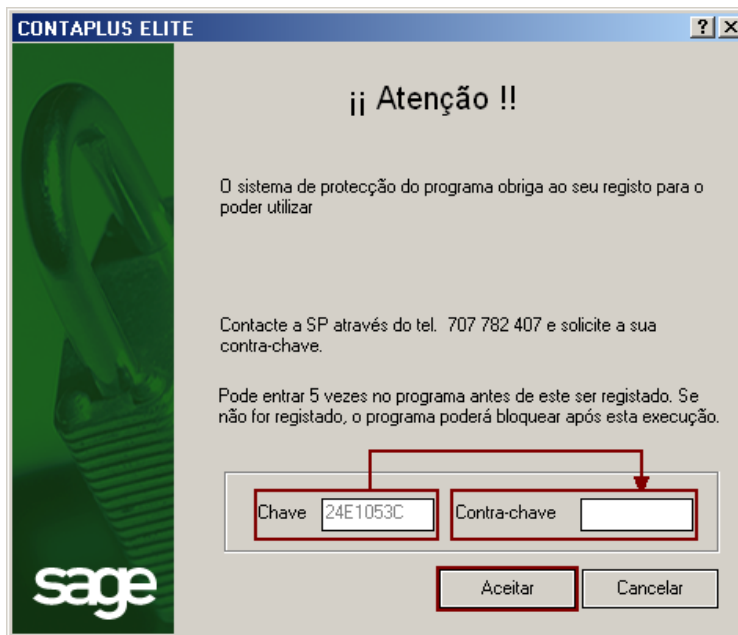
Via de acesso à aplicação.





Como Registrar o Produto?

1º Ao correr a aplicação pela primeira vez, surge uma janela a solicitar a Contra-Chave:




- Para obter a Contra-Chave é necessário previamente Registrar o Produto.
- O registo da Contra-Chave permite-lhe trabalhar com o produto ininterruptamente e sem limites de acesso.

• Se foi a primeira vez que instalou o produto e não tem o produto registado.

O registo do produto poderá ser efectuado de duas formas:

A) O registo do produto poderá ser efectuado de duas formas:

- **Registo on-line:** aceder via web ao site www.lojasp.com e fazer clique sobre o botão de Registo de Produto e preencher o Formulário. Atenção especial ao preenchimento do campo **Nº de Série** que consta no Cupão que se encontra no interior da embalagem do produto (Ex. Formato do Nº Série Cxx-0/000000-00). 
- **Registo por e-mail ou fax:** preencha o Cupão de Registo que vem incluído na caixa do produto, com os seus dados (Nome/Empresa, Morada, Código Postal, Localidade, NIPC, Actividade, Local de Compra, etc..). Uma vez preenchido o cupão, remeta-nos por E-mail para sacsp@sage.pt ou Fax para **21 120 24 90** juntamente com a **Cópia da Factura de Compra**.

Os dados do registo são fundamentais para que os nossos serviços possam registar a sua ficha no caso de ser um novo cliente, e sem eles não é possível activar o produto.



B) Após o envio dos dados, aguarde aproximadamente 20 minutos (**horário do serviço de apoio ao cliente nos dias úteis das 09:00 às 19:00**) para que o possamos registar no sistema.

C) Contacte-nos posteriormente para o nº **707 782 407 (marque 2)**, identificando-se preferencialmente pelo seu N° de contribuinte para que possa ser localizada a sua ficha de cliente.

Terá apenas de nos **transmitir a Chave** que aparece na janela quando inicia a aplicação, para que lhe possamos fornecer a **Contra-Chave**.

De salientar que a chave gerada pelo programa é aleatória e será diferente todas as vezes que o programa for executado.

Após confirmar o registo da **Contra-Chave** encontra-se em condições de poder usar o produto ininterruptamente e sem limites de acesso.

Caso não tenha possibilidade de nos enviar o Cupão de Registo ou contactar-nos, **poderá entrar e trabalhar na aplicação sem necessidade de Contra-Chave até 5 vezes**, findo este limite o acesso ao programa é bloqueado, sendo que nesse caso terá que nos contactar afim de a obter.

• **Se já tinha o produto registado**, terá apenas de nos contactar para o nº **707 782 407 (marque 2)**, afim de obter uma **Contra-Chave**. Na impossibilidade de o fazer, poderá entrar e trabalhar na aplicação **até 5 vezes sem necessidade de Contra-Chave**.